

# ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR NAGTEGAALFOTO –INTERIEURFOTOGRAFIE & VIRTUELE TOUR

## ARTIKEL 1 DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan NagtegaalFoto opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
- NagtegaalFoto: Opdrachtnemer, onder meer handelend onder de namen Nicole Nagtegaal, Specialist in interieurfotografie en Interieur in beeld.
- Producten van NagtegaalFoto zijn: maken en modelleren van foto's, plattegronden, video-impresies alsmede het in- meten van bedrijfsgebouwen en woningen. Hierna worden deze producten hier afzonderlijk of allen tezamen, 'product' genoemd.

## ARTIKEL 2 OFFERTES, AANBIEDINGEN

- Het uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave of soortgelijke mededeling verplicht NagtegaalFoto niet tot het sluiten van een overeenkomst met Opdrachtgever.
- De bedingen in deze algemene voorwaarden zijn ge- maakt ten behoeve van NagtegaalFoto en ten behoeve van alle andere personen die voor NagtegaalFoto werkzaam zijn respectievelijk alle personen die bij de uitvoering van NagtegaalFoto bij enige opdracht zijn ingeschakeld, respectievelijk alle personen voor wier handelen of nalaten NagtegaalFoto aansprakelijk zou kunnen zijn.

## ARTIKEL 3 UITVOERING VAN DE OPDRACHT

- De aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsver- bintenis en niet tot een resultaatsverbintenis. NagtegaalFoto verplicht zich opdrachten naar vermogen (beste weten en kunnen) uit te voeren. Bij het uitvoeren van een opdracht verplicht NagtegaalFoto zich om op zorgvuldige wijze om te gaan met de belangen van Opdrachtgever.
- Het staat NagtegaalFoto vrij verleende opdrachten onder haar verantwoordelijkheid door, door haar aan te wijzen werk- nemers en/of ingeschakelde, derden uit te laten voeren.
- NagtegaalFoto zal bij het uitvoeren van de aan haar verleende opdrachten, bij de uitvoering van alle werkzaamheden en bij de selectie van door haar in te schakelen andere personen, de kwaliteit NagtegaalFoto in acht nemen.
- De duur van de opdracht kan worden beïnvloed door allerlei factoren zoals de kwaliteit van de informatie van Opdrachtgever, de medewerking van derden, ongeval, technische storing, weersomstandigheden, ziekte of andere omstandigheden waarop NagtegaalFoto geen invloed kan uitoefenen. De termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond zijn derhalve slechts te beschouwen als fatale termijn in de zin van boek 6 BW indien dit uitdrukkelijk tussen Opdrachtgever en NagtegaalFoto is overeen- gekomen.
- Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan NagtegaalFoto aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en juist aan NagtegaalFoto worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeen- komst benodigde gegevens niet tijdig of juist aan NagtegaalFoto zijn verstrekt, heeft NagtegaalFoto het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- Opdrachtgever staat tegenover NagtegaalFoto in voor de juistheid van verstrekte gegevens. NagtegaalFoto is niet aansprakelijk voor schade, van elke aard ook, doordat NagtegaalFoto is uitgegaan van de door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor NagtegaalFoto kenbaar was.
- Bij een opdracht ter zake van een inmeting van een onroerende zaak wordt vermelding van de oppervlakte of andere afmetingen en aanduidingen vermoed

slechts als aanduiding en derhalve als indicatie bedoeld te zijn, zonder dat hiervoor door NagtegaalFoto een garantie wordt afgegeven dat de oppervlakte of andere afmetingen en aan- duidingen exact zijn.

- Opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor eventuele aan- spraken van derden die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

## ARTIKEL 4 LEVERING

- De levering van het product zal uitsluitend digitaal plaatsvinden, over het algemeen in de vorm van een JPEG, PDF of MP3. Het product wordt eenmaal geleverd aan de Opdrachtgever.
- De virtuele tour wordt geleverd door middel van een link, evt. in een iframe link. De tour staat online in een cloud welke door Matterport beheerd wordt. Het is niet mogelijk deze tour in eigen beheer in een cloud op te slaan.

## ARTIKEL 5 PRIJS

- Alle opgegeven prijzen zijn in euro's en exclusief omzet- belasting (BTW) en andere door de overheid opgelegde heffingen, alsmede exclusief eventueel in het kader van de opdracht te maken kosten, zoals onder meer verzend- en administratiekosten.
- NagtegaalFoto heeft het recht om betaling van een voorschot te eisen alvorens met de werkzaamheden aan te vangen. Dit voorschot staat in redelijkheid tot het in het kader van de opdracht te verrichten werk.
- NagtegaalFoto brengt de door haar verrichte werkzaamheden in opdracht van Opdrachtgever in rekening middels een factuur onmiddellijk na aanlevering van alle producten die onderdeel zijn van de opdracht.
- Indien de initiële opdracht door Opdrachtgever vlak voorafgaand aan, dan wel ten tijde van het uitvoeren van die opdracht, wordt verruimd, is er sprake van meerwerk. NagtegaalFoto zal hier meerkosten voor in rekening brengen bij Opdrachtgever.

## ARTIKEL 6 BETALINGSTERMIJN

- Opdrachtgever dient de prijs en de overige krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen veertien dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen.
- Indien NagtegaalFoto het verschuldigde bedrag niet binnen de in 6.1 bedoelde termijn heeft ontvangen, is de Wederpartij in verzuim en derhalve de wettelijke rente verschuldigd, te vermeerderen met 2%.
- Indien Opdrachtgever in verzuim is of op andere wijze te kort geschoten in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen, een inbreuk op auteursrecht of licentie daaronder begrepen, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor zijn rekening.
- Geen enkel gebruik van het product op welke wijze dan ook is toegestaan, zolang Opdrachtgever enige uitstaan- de factuur van NagtegaalFoto nog niet heeft voldaan of anderszins nog niet geheel heeft voldaan aan enigerlei verplichting voortvloeiende uit welke overeenkomst met NagtegaalFoto dan ook.
- Indien de factuur van NagtegaalFoto niet akkoord is, om welke reden dan ook, dient Opdrachtgever dit binnen acht dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk mee te delen aan NagtegaalFoto. Bij het uitblijven van een dergelijke mededeling wordt de factuur geacht akkoord te zijn. Bezwaren tegen een factuur ontslaan Opdrachtgever niet uit zijn betalingsverplichting.

## ARTIKEL 7 AUTEURSRECHT EN LICENTIE

- Het auteursrecht op producten berust bij NagtegaalFoto conform de Auteurswet 1912. Elk gebruik van een product dat niet is overeengekomen, wordt

beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van NagtegaalFoto.

- Bij inbreuk komt NagtegaalFoto een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door NagtegaalFoto gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade (waaronder begrepen het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten).
- Alle door NagtegaalFoto verstrekte producten, zoals foto's, videomateriaal en tekeningen, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever ten behoeve van de verkoop van het betreffende onroerende zaak of voor de verhuur van een vakantiewoning en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NagtegaalFoto worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voort- vloeit.
- De aard van het verstrekte product bepaalt slechts dat het product dient te worden gebruikt voor de verkoop en/ of verhuur van het op de stukken betrekking hebbend on- roerend goed en zal alleen verstrekt worden aan partijen die met deze activiteiten direct te maken hebben, te we- ten potentiële huurders dan wel (ver)kopers van bedoeld onroerend goed.
- Opdrachtgever zal, voor zover mogelijk, te allen tijde de aan het product gekoppelde copyrightvermelding (© NagtegaalFoto / © Nicole Nagtegaal) zichtbaar laten voor een ieder die het product aanschouwt. Opdrachtgever zal te allen tijde derde(n) wijzen op en berichten over de herkomst van de door NagtegaalFoto gemaakte producten en het daarop rustende auteursrecht van NagtegaalFoto.

## ARTIKEL 8 GEHEIMHOUDING

- NagtegaalFoto heeft de verplichting om alle schriftelijke informatie welke zij door de uitvoering van de overeenkomst van Opdrachtgever ontvangt en die door Opdrachtgever als vertrouwelijk is aangemerkt, geheim te houden. NagtegaalFoto zal te allen tijde tegenover eenieder de vertrouwelijkheid van de door Opdrachtgever verstrekte gegevens waarborgen.
- NagtegaalFoto zal deze verplichting tevens opleggen aan het door haar eventueel ingeschakelde derde.
- Een afwijking van de geheimhoudingsplicht is toe- gestaan, indien de Wet hiertoe verplicht, alsmede ten aanzien van informatie die reeds bij NagtegaalFoto bekend is, onafhankelijk van de Opdrachtgever is verzameld, door NagtegaalFoto rechtmatig zonder plicht tot geheimhouding van een derde is verkregen, of reeds door een rechthebbende in het publiek domein is vrijgegeven.

## ARTIKEL 9 KLACHTEN

- Klachten over een product van NagtegaalFoto dan wel de werkzaamheden die daaraan ten grondslag liggen, dienen door Opdrachtgever binnen acht dagen na voltooiing van het product schriftelijk te worden gemeld aan NagtegaalFoto. Alsdan dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de eventuele tekortkomingen aan NagtegaalFoto te worden medegedeeld, zodat NagtegaalFoto in staat is adequaat hierop te reageren.
- Indien een klacht gegrond is zal NagtegaalFoto de werkzaamheden alsnog zoals overeengekomen verrichten, tenzij Opdrachtgever aan NagtegaalFoto te kennen geeft dat dit niet noodzakelijk is, danwel NagtegaalFoto redelijkerwijs behoort te begrijpen dat verdere nakoming niet noodzakelijk is, bij- voorbeeld omdat dit zinloos is geworden.

## ARTIKEL 10 INTREKKEN EN ONTBINDING OPDRACHT

- Zowel Opdrachtgever als NagtegaalFoto hebben het recht de opdracht voor aanvang van de werkzaamheden door NagtegaalFoto, door schriftelijke intrekking

## ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR NAGTEGAALFOTO –INTERIEURFOTOGRAFIE & VIRTUELE TOUR

met opgaaf van reden te doen eindigen. Intrekking van de opdracht door Opdrachtgever ontslaat NagtegaalFoto van de verplichting tot uitvoering van de opdracht.

2. Indien Opdrachtgever de gemaakte afspraak intrekt binnen 24 uur voor de uitvoering hiervan, worden geen kosten in rekening gebracht.
3. Eventueel reeds gemaakte (deel)producten door NagtegaalFoto zullen aan Opdrachtgever worden geleverd en worden gefactureerd conform de gebruikelijke tarieven. NagtegaalFoto zal een gespecificeerde opgave doen van de door haar gemaakte kosten, die Opdrachtgever alsdan dient te betalen. De opgave kan nimmer hoger zijn dan het afgesproken tarief.
4. Indien Opdrachtgever de gemaakte afspraak voor het maken van een product, intrekt of wenst te verzetten binnen 24 uur voor de uitvoering hiervan, kan NagtegaalFoto voorrijkosten en het uurtarief van de gederfde tijd aan Opdrachtgever doorberekenen.

### ARTIKEL 11 VERSTREKKEN VAN GEGEVENS AAN DERDEN

1. Opdrachtgever is niet gerechtigd om een product van NagtegaalFoto zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NagtegaalFoto aan derden te verstrekken, tenzij de aard van het verstrekte product bepaalt dat het product dient te worden gebruikt voor de verkoop en/ of verhuur van het op de stukken betrekking hebbend onroerend goed en zal dientengevolge alleen verstrekt worden aan partijen die met deze activiteiten direct te maken hebben, te weten potentiële huurders dan wel kopers van bedoeld onroerend goed.
2. NagtegaalFoto is gerechtigd om in het kader van een opdracht gegevens van de Opdrachtgever aan derden te verstrekken.

### ARTIKEL 12 BEWAARtermijn

1. NagtegaalFoto zal de door haar gemaakte eindproducten voor Opdrachtgever maximaal 3 maanden lokaal opslaan en kosteloos een enkele opdracht op verzoek kunnen leveren.
2. Na 3 maanden zullen de eindproducten in het archief worden opgeslagen. Op verzoek van Opdrachtgever kan tot maximaal 1 jaar terug en tegen een meerprijs van € 35 ex btw per opdracht een eindproduct uit het archief worden opgevraagd.

### ARTIKEL 13 AANSprakelijkheid

NagtegaalFoto is niet aansprakelijk voor enige schade welke voor de Opdrachtgever is ontstaan, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet aan de zijde van NagtegaalFoto of door hem ingeschakelde personen. De aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag, dan wel, indien en voor zover er sprake is van een verzekerde schade, tot de hoogte van de onder de verzekering feitelijk uitgekeerde somma.

### ARTIKEL 14. FAILLISEMENT/SURSEANCE

Zowel NagtegaalFoto als Opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen in geval van faillissement of surseance van betaling van de andere partij. In geval van faillissement van de Opdrachtgever heeft NagtegaalFoto het recht de verstrekte licentie te beëindigen, tenzij de gevolgen hiervan in strijd met de redelijkheid en billijkheid zijn.

### ARTIKEL 15 OVERIGE BEPALINGEN

1. NagtegaalFoto heeft het recht om een product te gebruiken voor publicatie of promotie.
2. In geval een beding in deze voorwaarden nietig mocht zijn dan wel vernietigd

mocht worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van toepassing. Aan het nietige dan wel vernietigde beding komt alsdan een zoveel mo- gelijk overeenkomstige betekenis toe, waarop een beroep kan worden gedaan.

3. NagtegaalFoto verzamelt en registreert persoonlijke en zakelijke gegevens van Opdrachtgever en mag deze voor de uitvoering van de opdrachten vrij gebruiken.
4. De algemene voorwaarden kunnen – op verzoek - ook worden opgemaakt in een andere taal dan de Nederland- se. Als er verschil van mening bestaat over de inhoud van de strekking van deze voorwaarden, zal de Nederlandse tekst bindend zijn.

### ARTIKEL 16 RECHTS- EN FORUMKEUZE

1. Alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) is uitgesloten.
3. Ieder geschil met betrekking tot de tekst en uitleg van deze Algemene Voorwaarden en een rechtsbetrekking tussen NagtegaalFoto en Opdrachtgever, zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

### ARTIKEL 17 VIRTUELE TOUR

1. Voor de virtuele tour is het belangrijk dat de fotograaf in één keer door alle ruimten kan begeven en dan alle deuren open staan waar een virtuele tour van gemaakt moet worden. Vallen de deuren dicht, dan wordt verzocht deze open te houden met behulp van bijvoorbeeld kegs.
2. De virtuele tour wordt geleverd door middel van een link, evt. in een iframe link. De tour staat online in een cloud welke door Matterport beheerd wordt. Het is niet mogelijk deze tour in eigen beheer in een cloud op te slaan.
3. In de Opdracht van de virtuele tour wordt een gemiddeld aantal visualisaties vermeld met de daaraan verbonden vergoeding(en). Deze vergoeding is gebaseerd op een bezoek van de fotograaf/3Dscanner van 1.5 uur. Indien bij uitvoering van de Opdracht blijkt dat de fotograaf/3dScanner langer bezig is vanwege de complexiteit c.q. de omvang van het object, c.q. indien blijkt dat meer visualisaties dan het gemiddelde aantal nodig zijn of gewenst zijn, is de Opdrachtgever een aanvullende vergoeding verschuldigd voor dit extra werk, bestaande uit een uurtarief ad € 65,- exclusief BTW x het aantal uren boven 1.5 uur).
4. **De Virtuele Tour van Matterport is beperkt geldig. Ieder jaar in november kan de opdrachtgever ervoor kiezen om de tour met één jaar te verlengen.**
5. Voor de virtuele tour brengen wij jaarlijkse servicekosten in rekening voor het online houden van de tour. Ieder jaar in november of december ontvangt u van NagtegaalFoto bericht met de bijbehorende factuur voor het komende jaar. Wenst u de virtuele tour niet meer online te houden, geen probleem. Mail naar [info@nagtegaalfoto.nl](mailto:info@nagtegaalfoto.nl) binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur. Wij verwijderen de virtuele tour en de factuur kan als niet verzonden worden beschouwd.
6. NagtegaalFoto is afhankelijk van de service en cloudkosten van de virtuele tour van Matterport. Mocht Matterport de prijzen verhogen of extra prijzen in rekening brengen dan zijn wij genoodzaakt deze aan u door te berekenen om zo het systeem betaalbaar en langdurig online te houden voor alle klanten van NagtegaalFoto.
7. De jaarlijkse servicekosten om de tour online te houden zijn afhankelijk van de grootte van het object. De prijs zal min 25,- en max 65,- excl. Btw op jaarbasis zijn. In november ontvangt u de factuur voor het daaropvolgende jaar. Bij geen betaling wordt de virtuele tour op 30 december definitief verwijderd. Dit kan niet worden ontdaan.

OPGESTELD OP 1 FEBRUARI 2019 TE NES AMELAND